

mini rodini

RETURFORMULÄR

När du handlar inom EU har du 14 dagars ångerrätt och bytesrätt från att du mottagit ditt paket. Produkten/produkterna ska vara i originalskick - oanvända med alla etiketter och hangtags kvar. Du kommer att få full återbetalning för det du returnerat, exkl. fraktagifter. Returkostnaden (39 kr i Sverige) justeras i samband med att vi mottagit din retur.

Du hittar mer information om vår returpolicy på <https://www.minirodini.com/sv/customer-service/returns-and-exchanges>

För kunder utanför EU gäller mot ovan villkor 30 dagars ånger- och bytesrätt.

ORSAK

Berätta gärna om orsaken till din retur.

ORDERNUMMER E-POST

PRODUKTER	ART.NR.	STORLEK	FÄRG	ANTAL
.....				
.....				
.....				
.....				

MINI RETUR-GUIDE

1. Fyll i formuläret ovan.
 2. Packa produkten/produkterna väl. Tänk på miljön - återanvänd gärna vårt emballage.
 3. Klistra fast den förbetalda fraktetiketten och lämna in hos ditt närmaste postombud. Du som kund ansvarar för att returen når oss. Notera kolli-id och be ditt ombud om kvitto när du lämnar in paketet.
- Har du några frågor angående din retur? Kontakta help@minirodini.se eller ring oss på 08-124 53 962.

BYTE - Vi erbjuder ett kostnadsfritt byte. Vänligen kontakta kundservice med ditt ordernummer för mer information.

REKLAMTION/FEL PRODUKT - Vänligen kontakta kundservice innan du skickar tillbaka dina varor

RETURN FORM

As a customer within EU you have the possibility to return or exchange your order within 14 days after you received the item(s).

The return must be in original condition - not worn, used or washed and with all original labels still attached to each product.

Read more about our return policy at <https://www.minirodini.com/sv/customer-service/returns-and-exchanges>

For customers outside the EU, 30 days return policy applies.

REASON FOR RETURN

This is optional, but very helpful for us to become better.

ORDER NUMBER E-MAIL

PRODUCT(S)	ART.NO.	SIZE	COLOUR	PCS
.....				
.....				
.....				
.....				

MINI RETURN GUIDE

1. Fill out the form above.
 2. Pack your item(s) well in suitable package/bag/box. Let's keep waste to a minimum - re-use our packaging as much as you can, and don't forget to cover the barcode on the waybill. Please write "RETURN" on the parcel.
 3. Send the return to following address: Mini Rodini Warehouse, Box 42183, SE - 126 17 Stockholm, Sweden. Please note we are not responsible for returns in transit so please use a recorded service to make sure the package arrive safely.
- Do you have any question about you return? Please send us an email to help@minirodini.se or call +46 8-124 53 962.

EXCHANGES - Please contact our customer service with your order number for further assistance.

CLAIM/WRONG PRODUCT - Please contact our customer service for further assistance.